

§1 Vertrag

Ein Vertrag kommt nur durch schriftliche Vertragsvereinbarung bei zwei übereinstimmenden Willenserklärungen zustande.

Die Bedingungen gelten durch Auftragserteilung seitens des Vertragspartners als anerkannt.

Bei unentschuldigter Nichtteilnahme trotz Anmeldung oder kurzfristiger Absage, berechne ich für die anteiligen Verwaltungskosten 20% der Teilnahmegebühr.

Nebenabreden und sonstige Abweichungen vom Vertragstext oder den Geschäftsbedingungen bedürfen der Schriftform.

§2 Leistungen/Preise

Die Trainingskosten verstehen sich inklusive Seminarunterlagen, Ist-Analyse und Abstimmungsgesprächen. Anfahrtskosten, Übernachtungs- und Verpflegungskosten sowie Sondervereinbarungen werden separat berechnet.

Im Seminarpreis sind alle zur Vermittlung der in der Seminarbeschreibung angegebenen Kursinhalte notwendigen seminarbegleitenden Unterlagen enthalten.

Die Trainerin kann keine Garantie für die volle oder teilweise Erreichung eines erwarteten Kurserfolges übernehmen.

Der Seminarpreis ist im vollem Umfang spätestens dann fällig, wenn die Bildungsmaßnahme durchgeführt wird. Die Gebühr ist entweder in bar zu leisten oder per Überweisung.

Alle Preise gelten zzgl. der jeweils gesetzlichen Mehrwertsteuer.

Der vereinbarte Preis gilt als fest vereinbart.

§3 Seminarzeiten

Die Seminare beginnen in der Regel zwischen 9 und 10 Uhr und enden zwischen 16 und 18 Uhr. Eine detaillierte Seminarübersicht wird jedem Teilnehmer vor Beginn des Seminars zur Verfügung gestellt.

Ein normaler Seminartag besteht aus ca. 6-7 Stunden Trainingszeit incl. Übungen, Diskussionen und Rollenspielen.

§4 Teilnehmerzahlen

Die Kurs können in der Regel ab 3 Teilnehmern durchgeführt werden.

Die maximale Teilnehmerzahl richtet sich nach dem vereinbarten Kursinhalt und liegt zwischen 8 bis 10 Teilnehmern. In Einzelfällen sind Abweichungen nach oben oder unten nicht vermeidbar und berechtigen keinen Preisnachlass.

§5 Haftung

Bei Ausfall eines Seminars durch Verhinderung oder Ausfall des Dozenten bei nicht zu vertretenden Gründen oder höherer Gewalt besteht kein Anspruch auf Durchführung des Seminars zum vereinbarten Termin. Ein Ersatztermin wird Ihnen kurzfristig bekannt gegeben.

§6 Änderung des Angebots

Die Angebote sind freibleibend und können in Umfang und Inhalt schwanken.

Der Inhalt des bestellten und bestätigtes Seminars kann aus didaktischen oder praktischen Gründen im zeitlichen Ablauf, im Umfang und in der Thematik von der angebotenen und bestellten Form abweichen. Das Ziel des Seminars wird jedoch nicht verändert.

§7 Urheberrechte

Alle ausgehändigten oder gezeigten Seminarunterlagen dürfen ohne schriftliche Genehmigung der

Firma Sabine Glaser – Beratungs-Spezialistin für Telefonkommunikation und Motivation nicht vervielfältigt werden.

Die aus dem Training aufgezeigten Bild- und Tonmaterial dienen Ausschließlich für eigene Zwecke, auszugsweise als Bildmaterial ohne Nennung von persönlichen oder firmenspezifischen Daten, sofern kein ausdrücklicher Widerspruch erklärt wird.

§8 Salvatorische Klausel

Diese Geschäftsbedingungen sind Bestandteil aller Verträge.

Um Gültigkeit zu erlangen bedürfen alle Nebenabsprachen der Schriftform.